**財團法人中華民國私立學校教職員退休撫卹離職資遣儲金管理委員會**

**自主投資運用滿意度問卷調查表**

敬啟者您好！

感謝您對私校教職員自主投資計畫的支持與協助，為了提供您更好的服務，請教您對本會提供的服務滿意情形。問卷結果僅供成效評價之用，填答內容與相關資料均保密，請放心填答！

**學校代碼： B49 學校名稱： 私立崑山高級中學**

**姓 名：**

一、基本資料（單選，請在適當的□內打勾）

(1)人員類別:

1.□教師 2.□職員 3.□其他

(2)性別:

1.□男性 2.□女性

(3)年齡:

1.□20歲以下 2.□21-30歲 3.□31-40歲 4.□41-50歲

5.□51-60歲 6.□61歲以上

(4)在校(任職)年資:

1.□5年以下 2.□6-10年 3.□11-15年 4.□16-20年

5.□21-25年 6.□26年以上

二、自主投資滿意度調查（單選，請在適當的□內打勾）

(1)每月上自主投資平台的頻率:

1.□2次以下 2.□3-5次 3.□6-10次 4.□11-15次

5.□16次以上 6.□無

(2)自主投資的平台流程設計簡便，容易進行快速而有效的查詢

1.□非常滿意 2.□滿意 3.□普通 4.□尚待改進 5.□不滿意

(3)功能服務完整性

1.□非常滿意 2.□滿意 3.□普通 4.□尚待改進 5.□不滿意

(4)目前在本會網頁上可下載自主投資操作手冊使用，我覺得

　 1.□非常滿意 2.□滿意 3.□普通 4.□不滿意 5.□非常不滿意

(5)目前在本會網頁上有提供自主投資Q & A，我覺得

　 1.□非常滿意 2.□滿意 3.□普通 4.□不滿意 5.□非常不滿意

(6)我選擇的自主投資組合為□保守型□穩健型□積極型，對其績效感到滿

意的程度 1.□非常滿意 2.□滿意 3.□普通 4.□不滿意

5.□非常不滿意

(7)整體而言，我對自主投資電腦化系統建置感到滿意的程度

1.□非常滿意 2.□滿意 3.□普通 4.□不滿意 5.□非常不滿意

(8)目前本會所推展的自主投資政策方向的宣導成效是否滿意

1.□非常滿意 2.□滿意 3.□普通 4.□不滿意 5.□非常不滿意

(9)對本會的服務電話滿意度

1.□非常滿意 2.□滿意 3.□普通 4.□不滿意 5.□非常不滿意

(10)除保守、穩健、積極3種類型外，是否需要再開放自選基金標的

1.□需要 2.□不需要 3.□無意見

三、若您曾經撥打過投資顧問0800-898-558諮詢專線，請再填寫本題。（單選，請在適當的□內打勾）

(1)請問您對投資顧問服務電話撥通情形滿不滿意？

1.□很滿意 2.□滿意 3.□尚可 4.□不滿意 5.□很不滿意

(2)您認為投資顧問服務電話撥通情形最需要改善的項目是？

1.□撥通良好不需改善 2.□電話不易打通 3.□電腦語音太複雜

4.□等候時間太久

(3)請問您打電話進來時，對服務人員提供的說明，滿不滿意？

1.□很滿意 2.□滿意 3.□尚可 4.□不滿意 5.□很不滿意

(4)您認為服務人員提供的說明最需要改善的項目是？

1.□說明良好不需改善 2.□對自主投資問題不熟悉 3.□回答內容含糊不清 4.□一問三不知

(5)請問您打電話進來時，客服人員是否能迅速幫您解決問題，滿不滿意？

1.□很滿意 2.□滿意 3.□尚可 4.□不滿意 5.□很不滿意

(6)假設您來電時客服人員全部忙線中，請問您可以容忍的等候時間是？

1.□10-15秒 2.□15-30秒 3.□30秒-1分鐘 4.□1分鐘-3分鐘

5.□不能容忍等候

四、意見填寫

**本問卷到此全部填答完畢，請您檢查是否有遺漏的部分。**

**再次感謝您的合作與配合!!**