

檔 號：

保存年限：

臺灣銀行公教保險部 函

地址：10634臺北市信義路3段140號3-6樓

承辦人：林秀美

電話：(02)2701-3411分機5367

傳真：(02)2701-5622

受文者：台灣省台南市私立崑山高級中學

發文日期：中華民國105年1月15日

發文字號：公保規字第10500003391號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如說明(A07310100NUN50000_10500003391A0C_ATTCH1.pdf)

主旨：為瞭解貴要保機關及公保被保險人對本部服務品質之滿意度，並加強聯繫與溝通，藉以改進及提升服務績效，爰辦理「臺灣銀行公教保險部105年度第1季服務滿意度調查」，請查照。

說明：

- 一、本次服務滿意度調查以網路問卷方式進行，請連結至本行全球資訊網 (<http://www.bot.com.tw>)，點選「公保服務」，或直接連結至「公保服務」 (<http://www.bot.com.tw/GESSI>)，點選「服務滿意度調查」(詳附檔填表說明)，本次調查期間為本(105)年1月18日起至1月31日止。
- 二、調查對象為公保業務承辦人及被保險人，請公保業務承辦人務必填寫，並轉知貴機關所屬公保被保險人踴躍填寫。

正本：600個要保機關

副本：



1050000339