

此亦人子也，可善遇之～～

談融合校園中認知功能輕微缺損學生的支持與輔導



國立彰化師範大學特教系教授 林千惠
(2016/6/27)

影響胡適一生的經典名句：

陶源明為彭澤令，不以家累自隨。送一力給其子，書曰，汝旦夕之費，自給為難。今遣此力，助汝薪水之勞。

此亦人子也，可善遇之。

（選自朱熹《小學·善行46》）

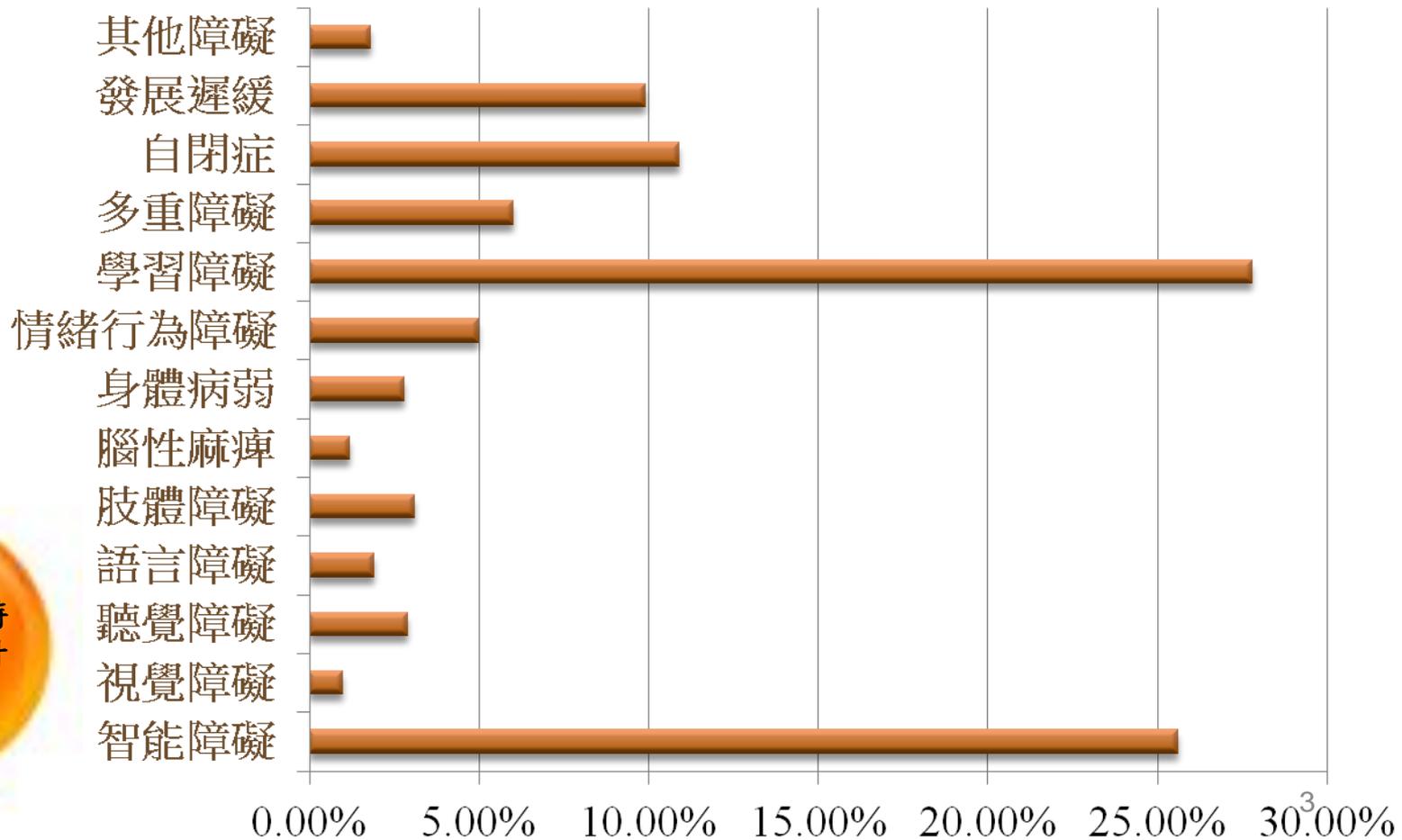


2013
International Day of
Persons with Disabilities

逐年增加中的身心障礙學生.....

104年度高級中等以下各教育階段身心障礙學生總人數109,386人，
比上一年度增加2,763人之統計概況

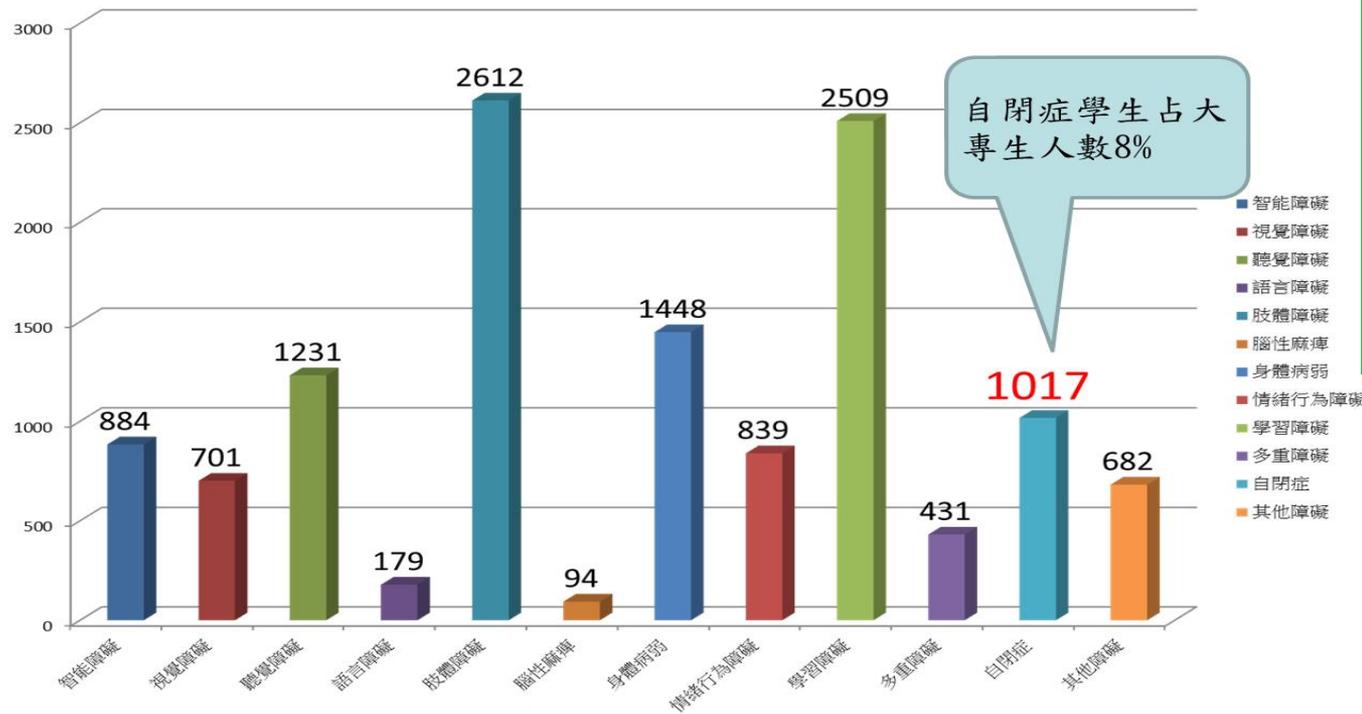
百分比



大專校院中的身心障礙學生

- 103學年度大專校院身心障礙學生總人數（12,627人）統計概況

2014年身障大專學生人數圖



Memo

- 智障生佔7%
- 學障生佔19.8%
- 情障生佔6.6%
- 自閉症生佔8%
- 全體認知或學習功能輕微缺損學生約佔41.4%

資料來源：教育部特殊教育網站2014.3.20

一加一絕對可以大於二



特教
教師



任課
教師



2

行政的支持與支援
絕對不能少！！

- 有效學習策略的教導
- 課程與教學的適性調整
- 正向學習態度的助長
- 特殊需求的診斷評量

- 學科領域內涵的嫻熟
- 課程目標與進程的掌控
- 核心教學內容的設計
- 常態教學的運作

- 營造友善向上的學習環境
- 妥善關照全體學生的學習需求

**We believe in you, we
believe in your **potential**,
and we are going to do
everything we can to help
you develop your potential.
----- Clinton, 1997**

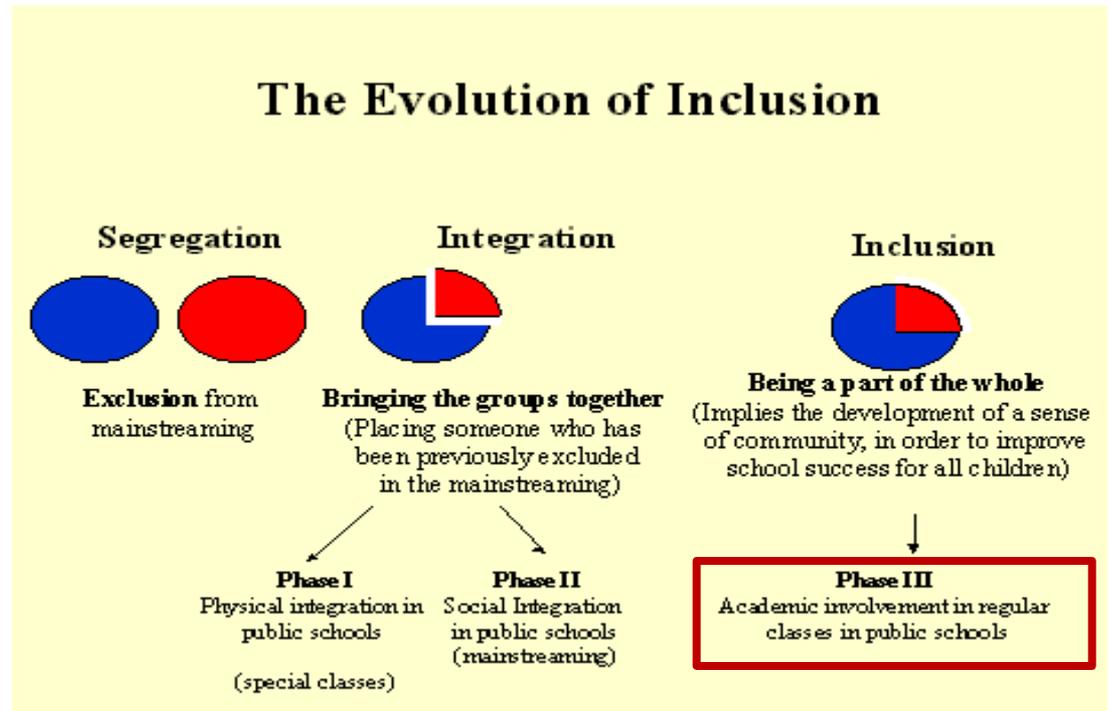
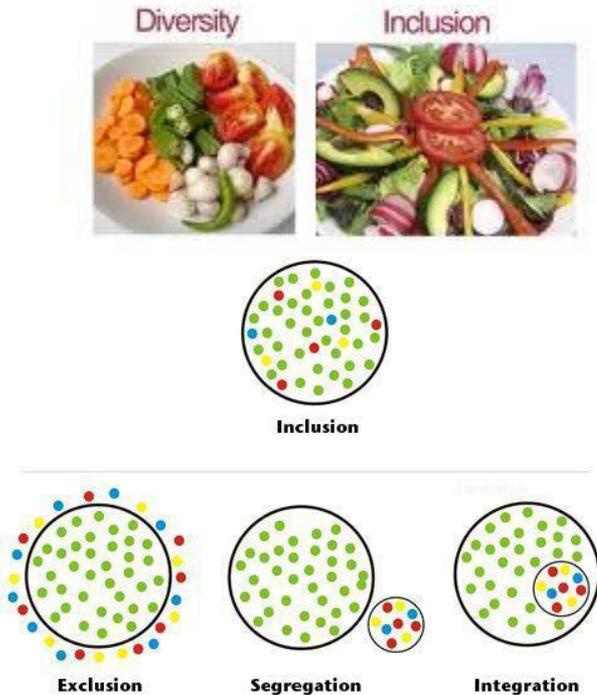


主要內容

- ◆ 認識融合教育的理念與行動
- ◆ 常見於校園中的特殊需求學生
- ◆ 融合校園中認知功能輕微缺損學生特質與需求分析
- ◆ 支持與輔導認知功能輕微缺損學生的可行作法
- ◆ 結語



認識融合教育的理念與行動： 融合教育 (Inclusive education) 的定義



- 定義：所謂融合教育，是一開始即將身心障礙學生安置於普通教育情境而不將之隔離，**並由普通班級教師來照顧班上的每一位學生，但必須給予普通班級教師適當的支持系統**（如：諮詢教師）、相關服務（如：輔導諮商）、以及教師成長。

認識融合教育的理念與行動：

融合教育的目標



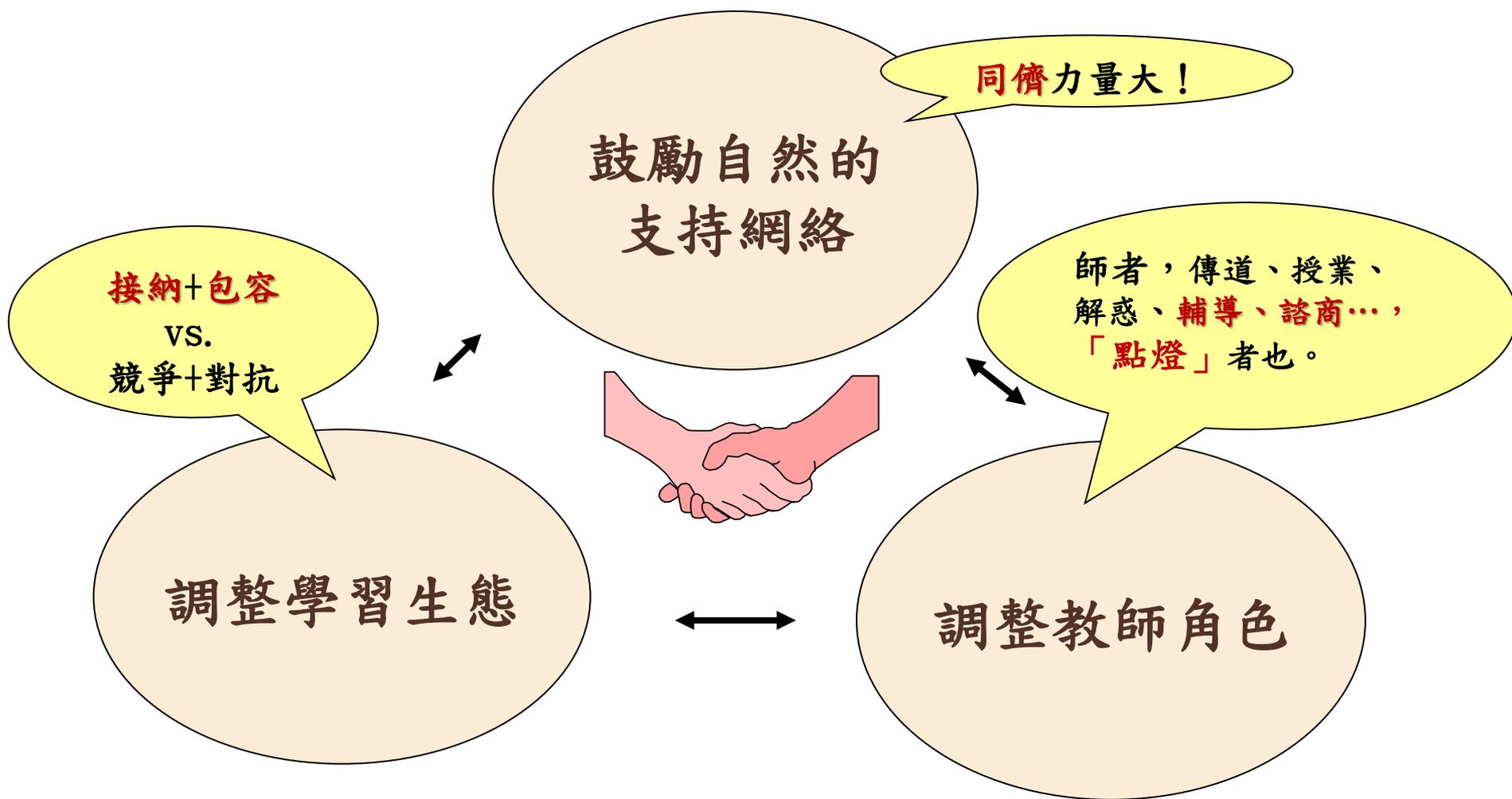
- 
1. 增加參與
 2. 促進學習
 3. 提升自信
 4. 創造成功



減少隔離

認識融合教育的理念與行動：

融合教育的主張



認識融合教育的理念與行動：

朝設計「沒有失敗的課程」努力

課程設計 方面

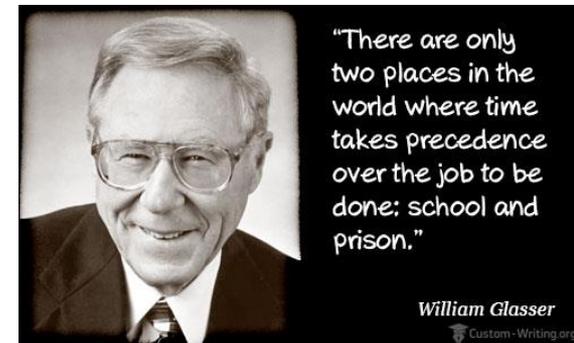
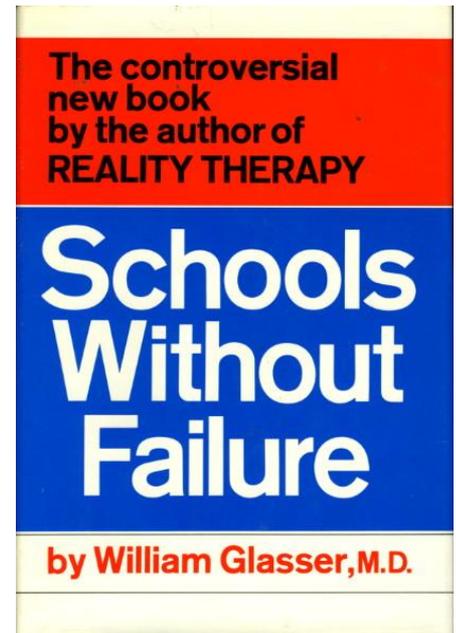
- 強調課程與**生活經驗**的連結
- 重視**情意**方面的學習

學習環境 方面

- 建立**積極溫暖**的學習環境
- 重視**潛在課程**的設計

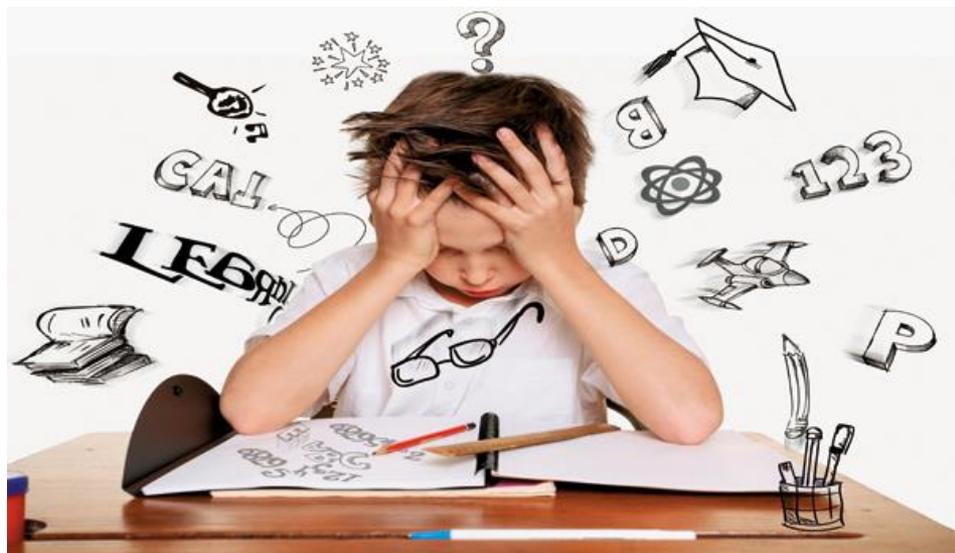
學習結果 方面

- 強調提供**學習成功的經驗**
- 重視如何讓**分數有意義化**



- 且讓我們先來**感同身受**一下讀寫障礙學生的學習困窘，以及您即將面對的教學挑戰.....

我已很努力學習功課但多努力者都能考試合格



如果冠得來到崑山高中.....

- 請教輔導類似學生較有心得的老師，您都看到了哪些屬於這些學生學習適應的問題？

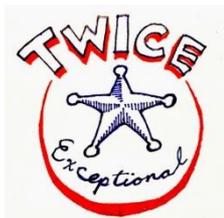


常見於校園中的特殊需求學生：

大分類趨勢下的各類特殊需求學生

- (一) 身心障礙資優生
- (二) 低成就資優生
- (三) 文化弱勢資優生

- (一) 認知功能輕微缺損
- (二) 情緒行為困擾
- (三) 人際溝通障礙

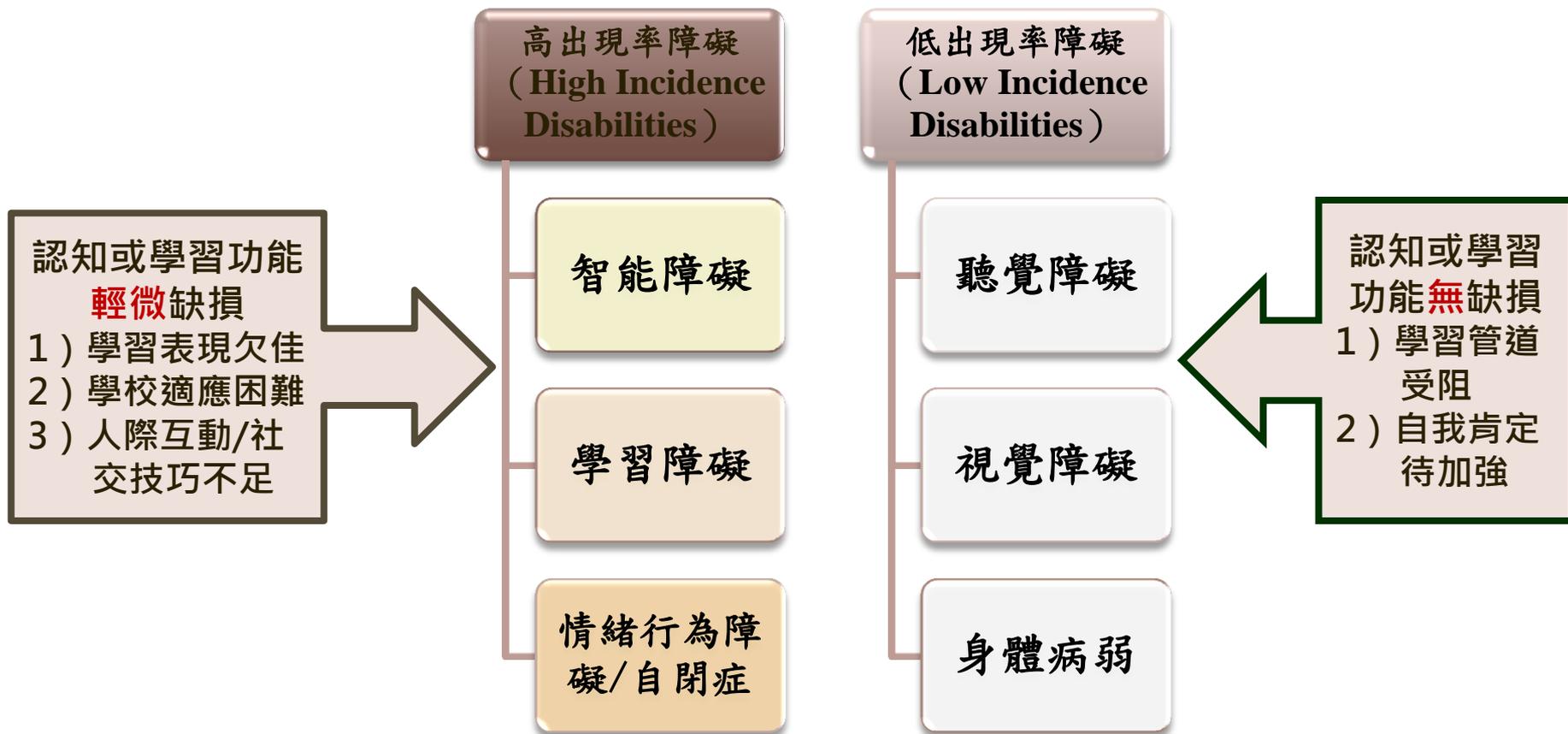


2e



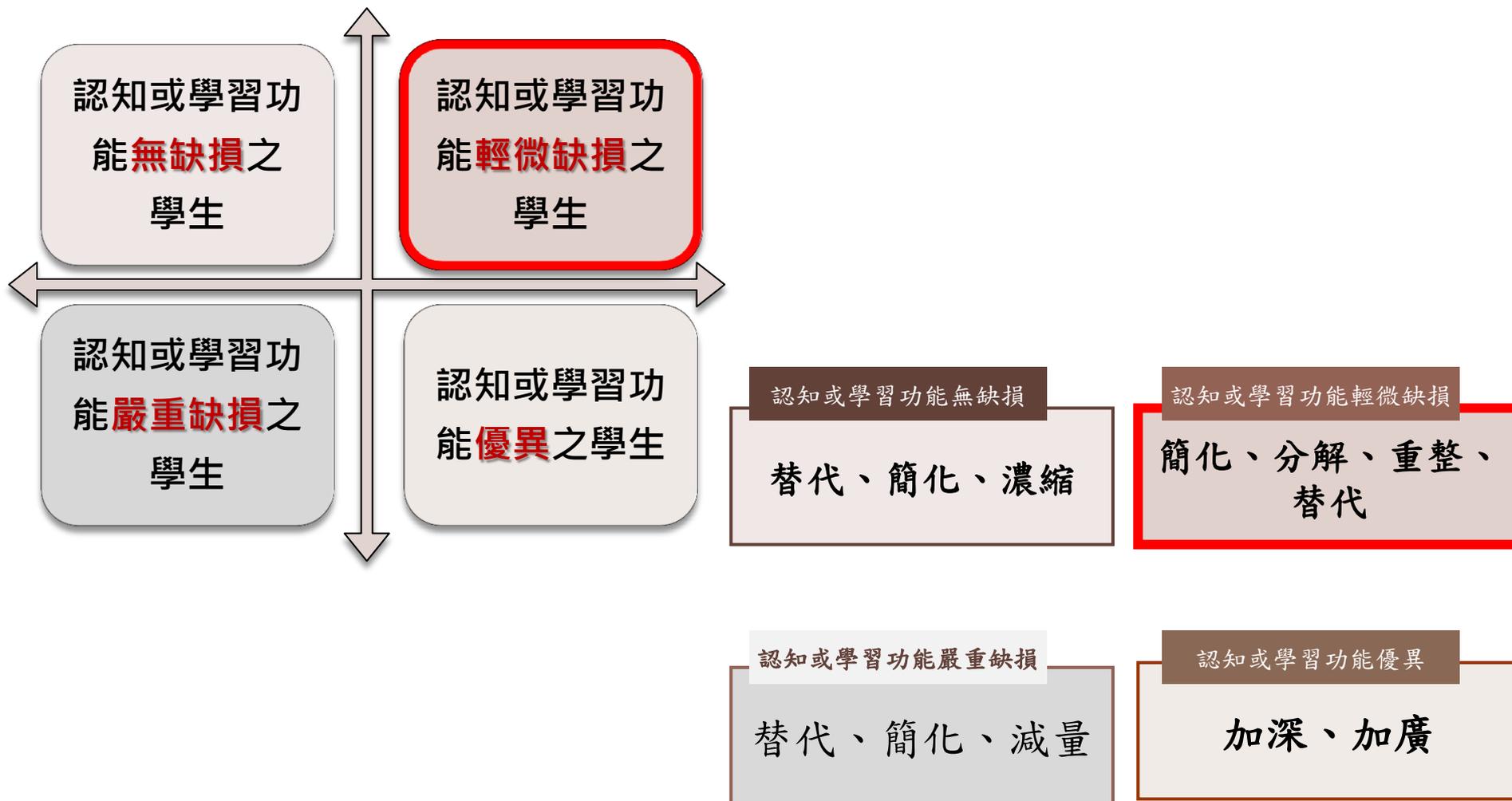
常見於校園中的特殊需求學生：

依出現率分析各類特殊需求學生



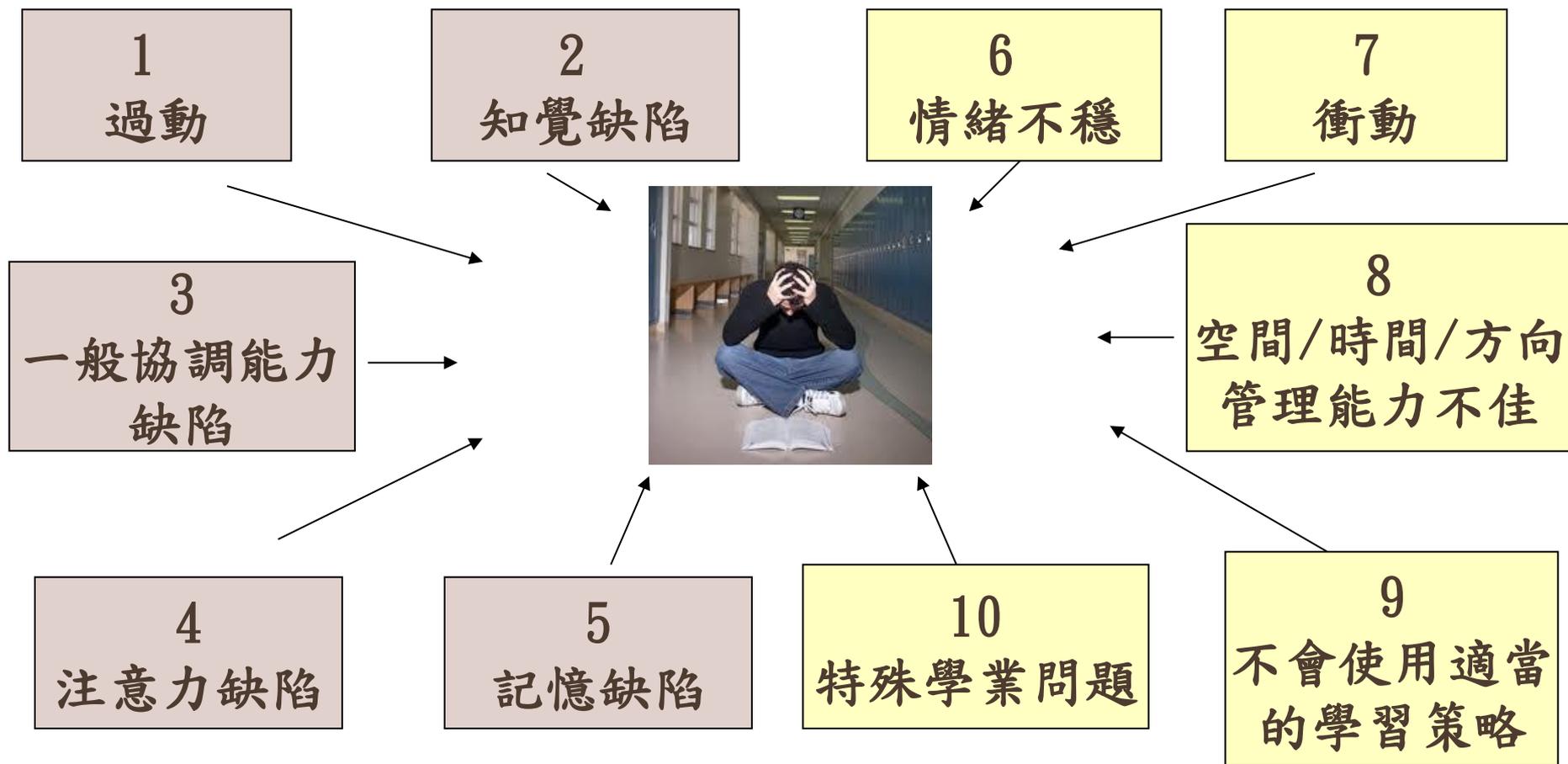
常見於校園中的特殊需求學生：

依認知或學習功能分析



融合校園認知功能輕微缺損學生特質與需求分析

特質分析（一）：學習特徵



融合校園認知功能輕微缺損學生特質與需求分析：

特質分析（二）：社會情緒反應

習得無助即使
課業表現尚佳

無法建立或維持
與同儕及師長間
滿意的人際關係

在正常環境下
有不當的行為表現
或情緒反應

廣泛性的
情緒憂鬱或沮喪



對人際或學校問題
產生生理症狀或
害怕的傾向

融合校園認知功能輕微缺損學生特質與需求分析

特質分析（三）：性別課題

(1) 性生理方面：對自己的生理特徵感到好奇且有需求，卻又較**缺乏自我控制力**，致使其產生一些性偏差行為。

(2) 認知方面：由於自我概念較為薄弱，又欠缺與異性互動的良好技能，以致**無法正確掌握人我之間良性的身體界限**。



(3) 行為方面：心理發展趕不上生理變化，較難因應身體與心理間的落差，而產生莫名或驚慌的反應。

(4) 社會適應方面：社會上扭曲且似是而非的性別觀念，對社會辨別力與適應力較弱者產生負面的影響，例如**易受到同儕的霸凌而迴避良性人際互動**。

融合校園認知功能輕微缺損學生特質與需求分析

特質分析（四）：人際互動

社會互動方面
有明顯障礙

溝通方面
有明顯障礙

具有
重複和固定的
行為模式

興趣和
所從事的活動
有限



的遙遠
孩子星球

心盲特質
(mindblindness)
十分明顯

融合校園認知功能輕微缺損學生特質與需求分析

特質分析（五）：心盲特質

有關心盲特質...



(1) 不易感受他人情緒。

(2) 在與人互動時，無法解讀和回應他人的意圖。

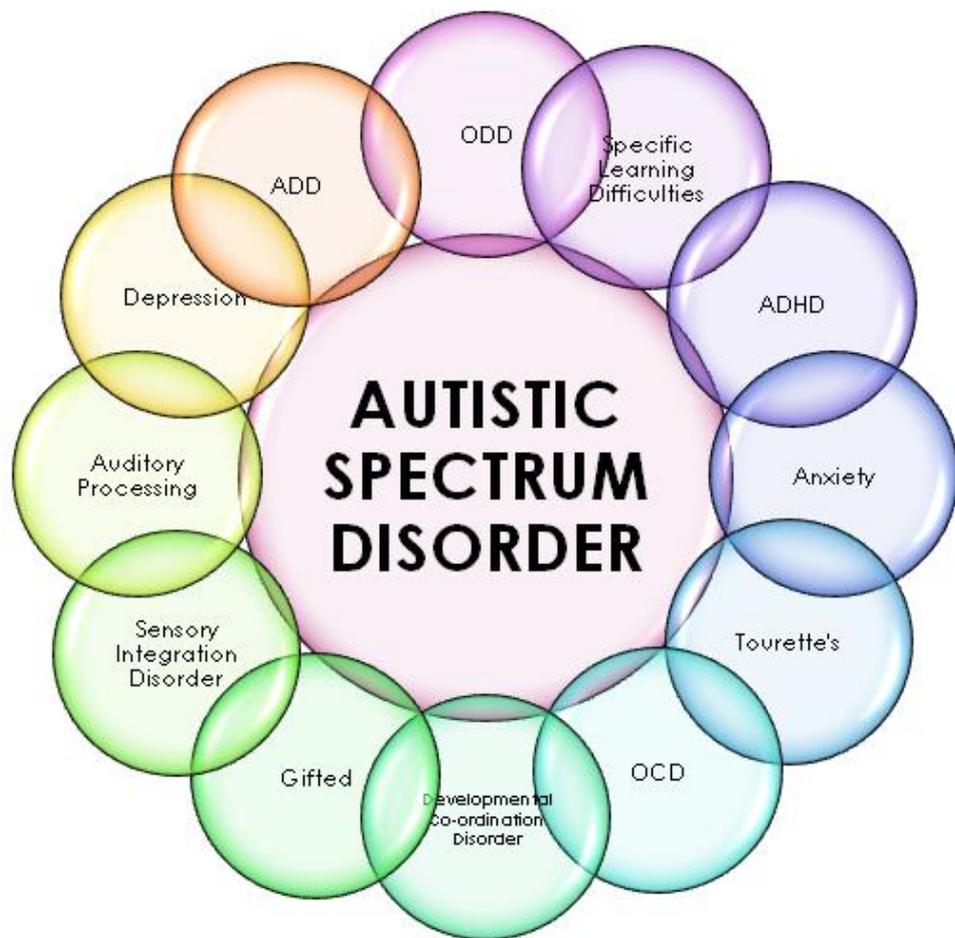
(3) 交談時無法解讀聽者所感興趣的話題。

(4) 無法察覺溝通對象預期的含意。

(5) 無法有效解讀誤解/騙局。

融合校園認知功能輕微缺損學生特質與需求分析

特質分析（六）：其他特殊的心理特質



- 依順時針方向：
 1. 特定學習困難
 2. 注意力缺陷及活動量過多
 3. 焦慮
 4. 妥瑞氏症候
 5. 強迫行為
 6. 知覺動作協調不良
 7. 零碎天賦
 8. 感覺統合障礙
 9. 聽覺理解困難
 10. 憂鬱
 11. 注意力異常
 12. 怪異行為舉止

融合校園認知功能輕微缺損學生特質與需求分析

特質分析（七）：校園霸凌的高關懷族群

校園霸凌六大類

資料來源：兒福聯盟

- 關係：排擠、散播不實謠言
- 言語凌：取綽號、言語刺傷、嘲笑、恐嚇威脅
- 肢體：踢/打、搶奪財物
- 性：以身體/性別/性向/性徵取笑或性侵
- 反擊型：受凌兒童反擊，部分欺負更弱勢者
- 網路



資料來源：兒福聯盟
台灣網路中心 CK101.COM

融合校園認知功能輕微缺損學生特質與需求分析

特質分析（七）：校園霸凌的高關懷族群

• 特殊青少年受凌問題：



中學階段是同儕霸凌發生的高峰期

身心障礙學生確實有較高的比例遭受同儕霸凌（美國：25% vs. 67%；我國：5% vs. 33%）

身心障礙學生在融合教育情境遭受霸凌的比例遠高於特殊教育安置情境

性別並非受凌的關鍵因素，然男生較常受到肢體霸凌，女生則以關係霸凌較為普遍

智能障礙、學習障礙、自閉症、感官障礙、多重障礙依序為身心障礙學生受凌比率最高的五類，其中有高達64%的智障生都有受凌經驗

調查結果顯示語言及關係霸凌比例最高，然通報案例卻呈現肢體霸凌最多，顯示通報盲點值得關切

融合校園認知功能輕微缺損學生特質與需求分析

特質分析（七）：校園霸凌的高關懷族群

A. 外表及行為

- 1. 體型過胖或過瘦
- 2. 面貌殊異或不討人喜歡
- 3. 行為笨拙
- 4. 舉止不當

B. 人格特質

- 1. 敏感
- 2. 內向
- 3. 害羞
- 4. 愛哭
- 5. 缺乏幽默感
- 6. 心盲

C. 學業表現

- 1. 基本學習能力不佳
- 2. 學業成績低落
- 3. 班級社會低落低落
- 4. 學習態度不良

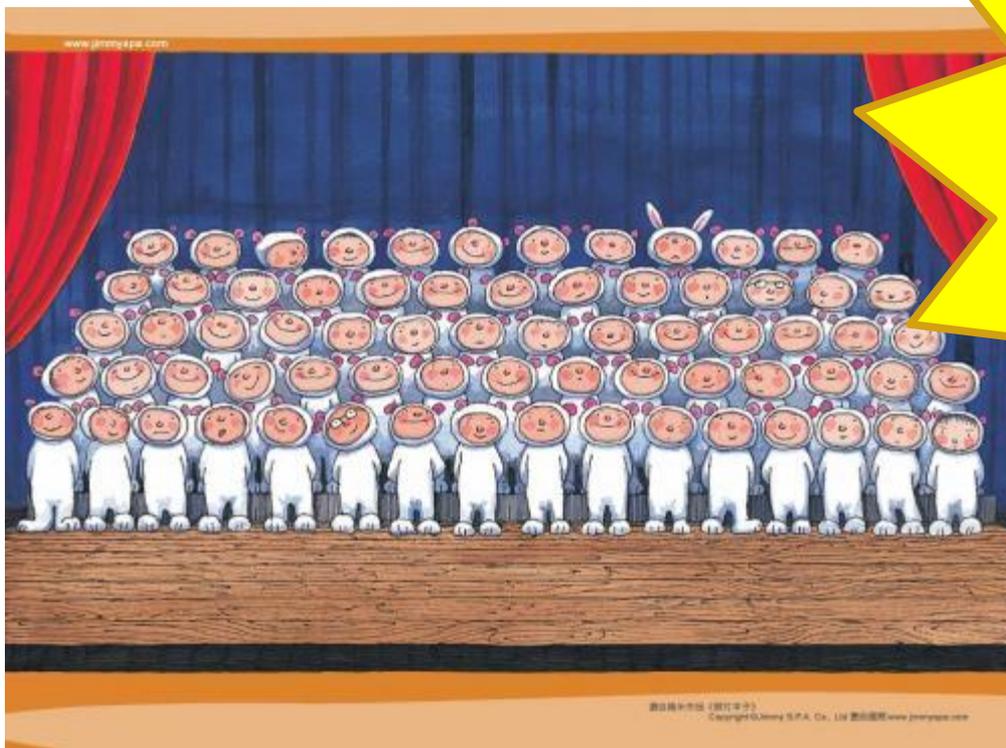
D. 社交技巧

- 1. 與同學互動不佳
- 2. 經常狀況外.....
- 3. 不太識相
- 4. 不知如何與同學相處

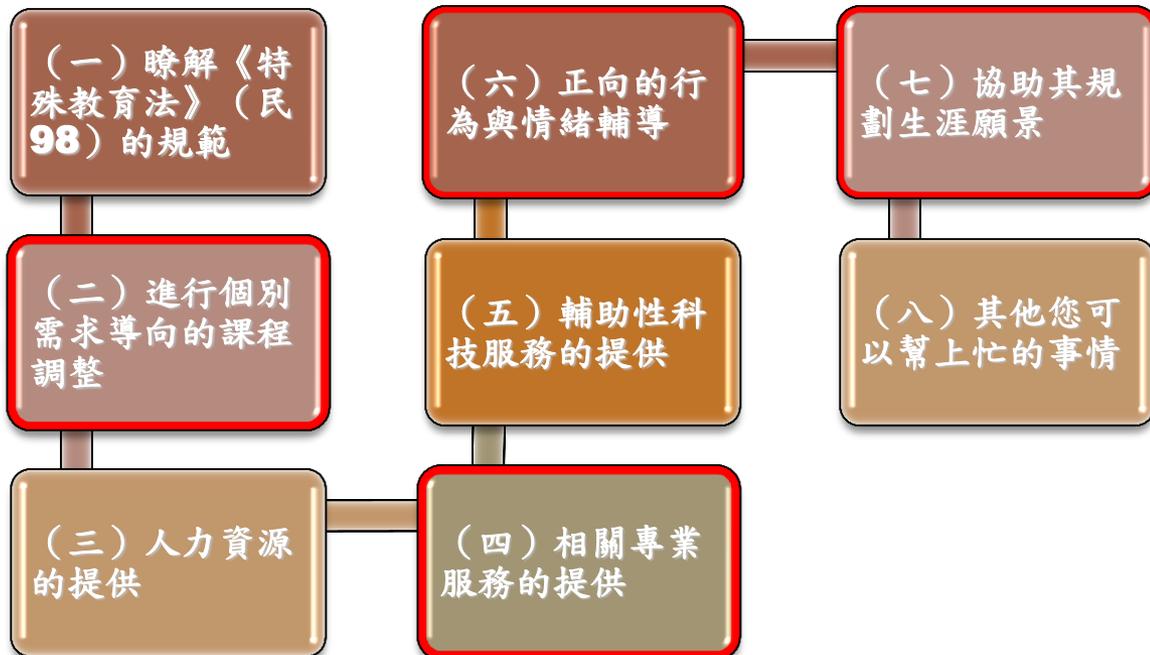
融合校園認知功能輕微缺損學生特質與需求分析

特質分析（七）：校園霸凌的高關懷族群

「與眾不同」
提高了特殊青
少年成為受凌
對象的可能性！



支持與輔導的可行作法



支持與輔導的可行作法

三隻小豬來幫忙～～～

學習成
就低落

人際互
動欠佳

資源連
結失調



支持與輔導的可行作法

(一) 瞭解《特殊教育法》(民98)的規範

◎第18條：

「特殊教育與相關服務措施之提供及設施之設置，應符合**適性化**、**個別化**、**社區化**、**無障礙**及**融合**之精神。」

◎第19條：

「特殊教育之課程、教材、教法及評量方式，應保持**彈性**，適合特殊教育學生**身心特性**及**需要**；其辦法由中央主管教育行政機關定之。」

支持與輔導的可行作法

(一) 瞭解法令的規範

《特殊教育課程教材教法及評量方式實施辦法》(民99)

第3條：

「高級中等以下學校實施特殊教育課程，應考量系統性、銜接性與統整性，以團隊合作方式設計因應學生個別差異之適性課程，促進不同能力、不同需求學生有效學習。」

「身心障礙教育之適性課程，除學業學習外，包括生活管理、自我效能、**社會技巧**、**情緒管理**、**學習策略**、職業教育、輔助科技應用、動作技能訓練、溝通訓練、定向行動及點字等特殊教育課程。」



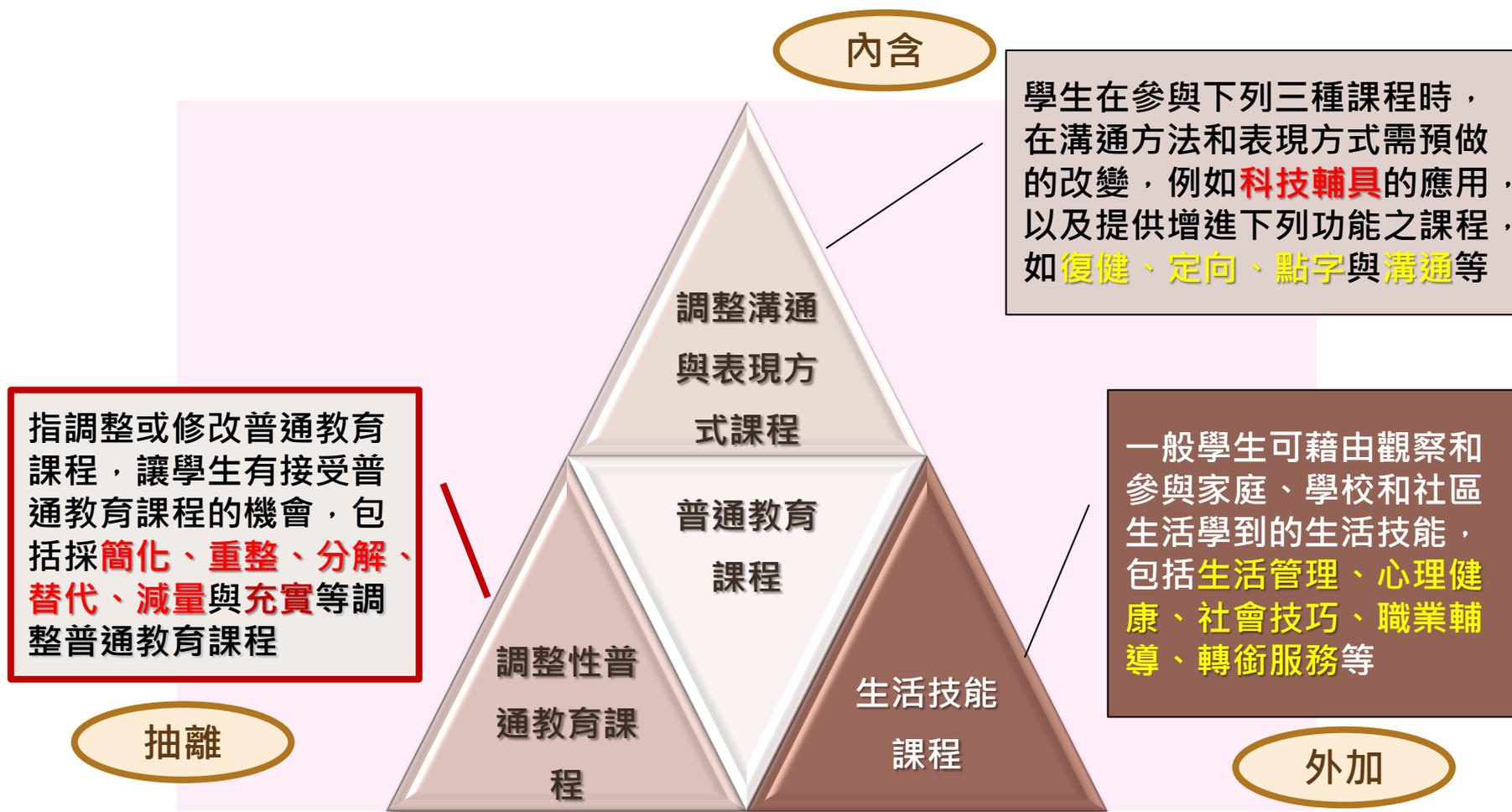
支持與輔導的可行作法

(二) 進行個別需求導向的課程調整



支持與輔導的可行作法

(二) 進行個別需求導向的課程調整



支持與輔導的可行作法

(二) 進行個別需求導向的課程調整

簡化

- 降低課程難度 (如 : 10重點 → 5個重點)

分解

- 分解成幾個小目標 (如 : 將操作過程細部化並提供口訣記憶)

替代

- 目標相同但達成方式不同 (如 : 寫出 → 說出)

重整

- 串連目標提供替代學習機會 (如 : 以「地球暖化」為單元彙整來自各相關學科的重要概念)

減量

- 減少部分課程內容 (如 : 只需學會核心目標)

支持與輔導的可行作法

(二) 進行個別需求導向的課程調整

● 調整選項

個別化學業輔導
<input type="checkbox"/> 作業調整：
<input type="checkbox"/> 評量調整：
<input type="checkbox"/> 座位調整：
<input type="checkbox"/> 輔具提供：
<input type="checkbox"/> 同儕輔導：
<input type="checkbox"/> 分組方式調整：
<input type="checkbox"/> 課程與教材調整：
其他（請簡述）：



支持與輔導的可行作法

(二) 進行個別需求導向的課程調整

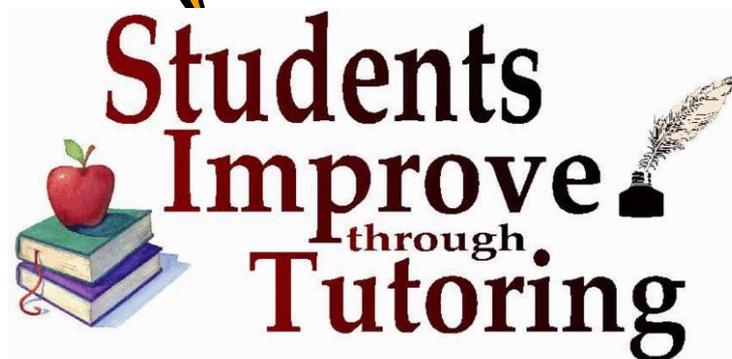
分組合作學習方法數十種



支持與輔導的可行作法

(三) 人力資源的提供

- ◎ 學校行政人員
- ◎ 各系所教師
- ◎ 特殊教育專業人員
- ◎ 相關專業服務人員
- ◎ 同儕
- ◎ 家長團體
- ◎ 社會大眾



支持與輔導的可行作法

(四) 相關專業服務的提供

◎物理、職能、語言治療

◎心理諮商

◎營養諮詢

◎定向行動訓練

◎就業服務

◎社會扶助



FAMILY

Applied Behavioral Analysis

Speech Therapy

Occupational Therapy



Case Coordination

Academy Services

Social Skills Therapy

Counseling Services

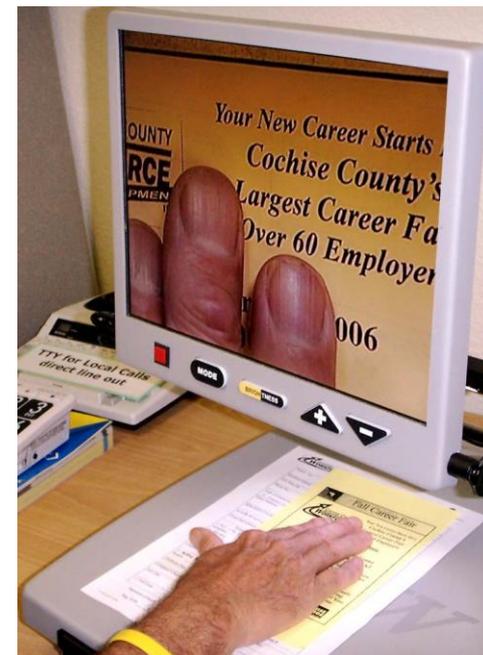
支持與輔導的可行作法

(五) 輔助性科技服務的提供

電子書包



擴視機



助行工具



FM 無線調頻系統

支持與輔導的可行作法

(六) 行為與情緒輔導

環境衝突

侵略-干擾
(aggression-disruption)

過動
(hyperactivity)

社會不良適應
(social maladjustment)

個人困擾

焦慮-自卑
(anxiety-inferiority)

社會能力不足
(social incompetence)



支持與輔導的可行作法

(六) 行為與情緒輔導

- #A : 營造一個友善的校園氛圍

學校行政團隊

- 充分行政支援
- 慎選並獎勵績優導師

學生輔導中心

- 做好轉銜準備
- 提供導師學生入學前的必要訊息
(含：有效融合策略、行為輔導建議、學習困難因應等)

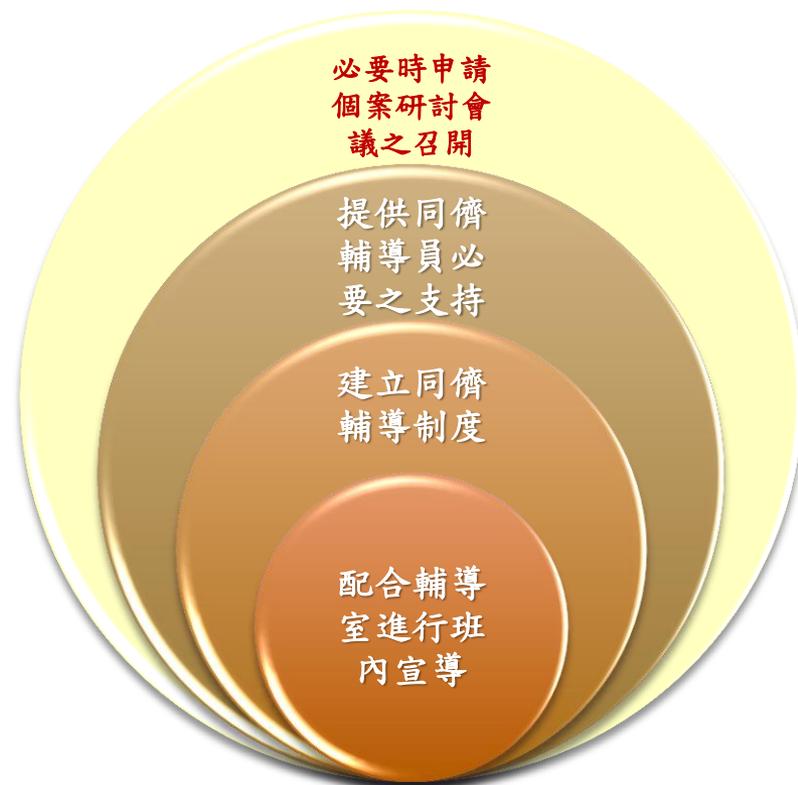
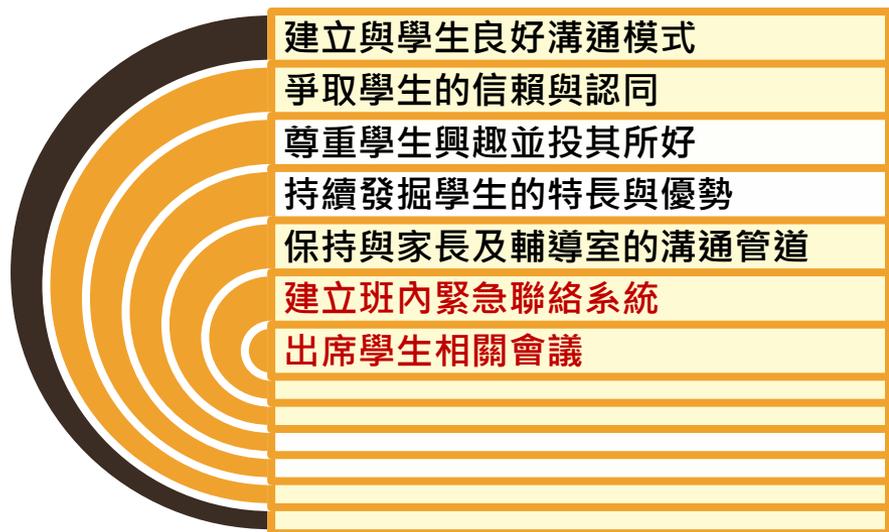
導師輔導知能

- 緊密且同理的親師溝通
- 掌握學生特質、興趣與需求
- 慎選並獎勵績優同儕輔導員

支持與輔導的可行作法

(六) 行為與情緒輔導

• #B：提供正向心理支持



支持與輔導的可行作法

(六) 行為與情緒輔導

● 「特殊教育法施行細則」(民101)中的規定

第9條：本法第二十八條所稱個別化教育計畫，指運用**團隊合作**方式，針對身心障礙學生個別特性所擬定之**特殊教育及相關服務計畫**，前內容應包括下列事項：

- 一、學生能力現況、家庭狀況及需求評估。
- 二、學生所需特殊教育、相關服務及支持策略。
- 三、學年與學期教育目標、達成學期教育目標之評量方式、日期及標準。
- ★ 四、具情緒與行為問題學生所需之行為功能介入方案及行政支援。
- 五、學生之轉銜輔導及服務內容。

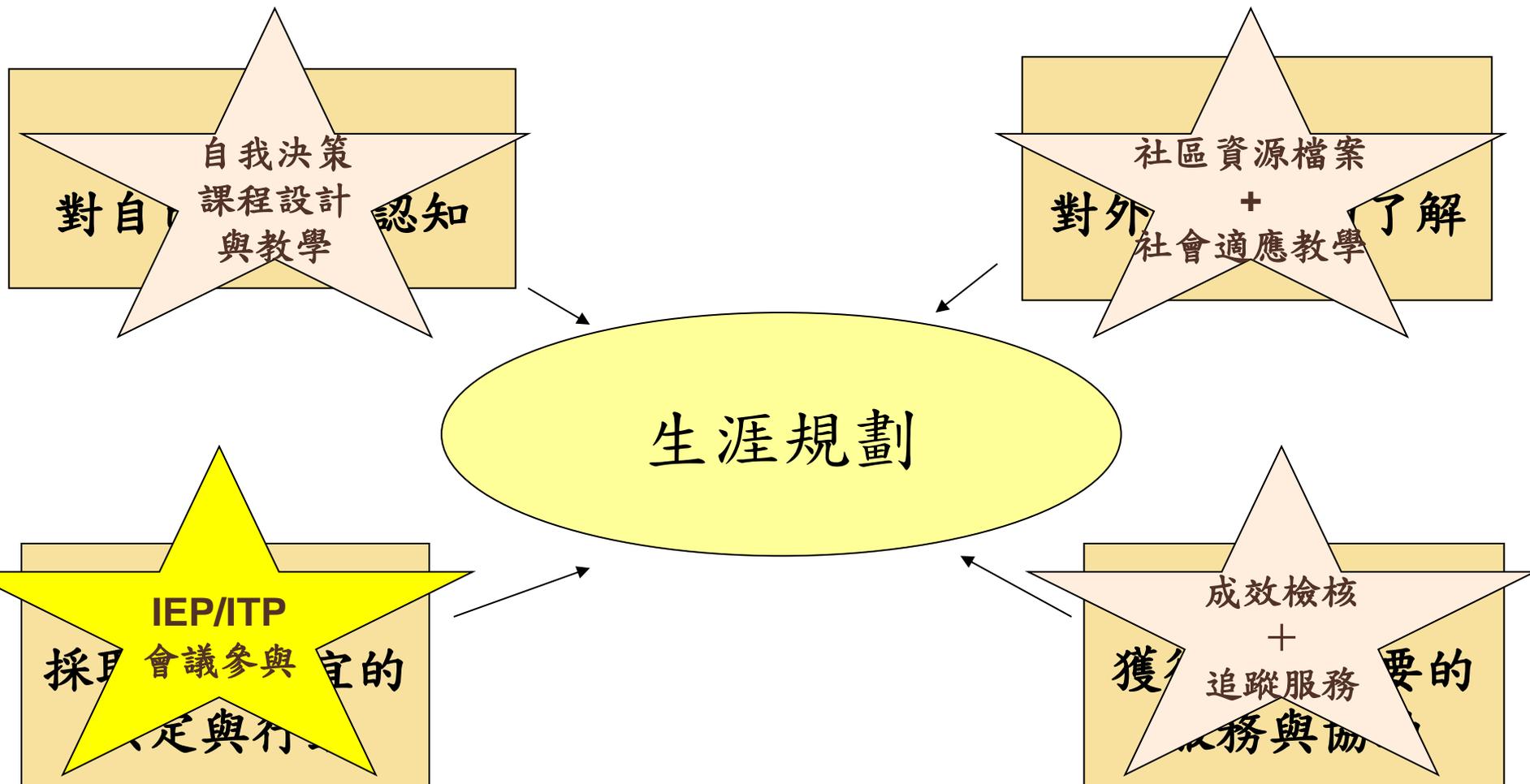
支持與輔導的可行作法

(六) 行為與情緒輔導

- #C：樂意調整教學習慣
- 各種適用於認知功能輕微缺損學生之有效教學策略彙整：
 1. 多用**多媒體教學**
 2. 提供閱讀指引或**重點提示**的講義
 3. 善用**學習夥伴**或**同儕輔導**制度
 4. 多進行**合作式學習**活動
 5. 教學過程儘可能提供**圖表、圖示、關鍵概念**
 6. 必要時**調整作業的份量**或**評量的難度**
 7. 善用**正向支持**的**增強系統**
 8. 把握**隨機教學契機**（尤其是**社交技巧**）
 9. 儘可能營造**結構化**的學習環境與生活作息
 10. 教導並示範**問題解決策略**

支持與輔導的可行作法

(七) 協助其規劃生涯願景



支持與輔導的可行作法

(七) 協助其規劃生涯願景

40



服務項目	需求評估	內容及方式	行政/負責人	備註
健康服務	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 基本檢查 <input type="checkbox"/> _____疾病護理 <input type="checkbox"/> 其他	/	
無障礙環境	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 斜坡道 <input type="checkbox"/> 廁所 <input type="checkbox"/> 電梯 <input type="checkbox"/> 其他	/	
交通服務	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 交通車接送 <input type="checkbox"/> 其他	/	
輔助器材	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 調頻助聽器 <input type="checkbox"/> 點字機 <input type="checkbox"/> 電腦 <input type="checkbox"/> 擴視機 <input type="checkbox"/> 放大鏡 <input type="checkbox"/> 其他	/	
諮商服務	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 個別諮商 <input type="checkbox"/> 小團體輔導 <input type="checkbox"/> 專業心理治療 <input type="checkbox"/> 其他	/	每週_____次
復健服務	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 物理治療 <input type="checkbox"/> 職能治療 <input type="checkbox"/> 聽語訓練 <input type="checkbox"/> 說話訓練 <input type="checkbox"/> 其他	/	
學習相關服務	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 錄音 <input type="checkbox"/> 報讀 <input type="checkbox"/> 提醒 <input type="checkbox"/> 手語翻譯 <input type="checkbox"/> 代抄筆記 <input type="checkbox"/> 其他		
家庭支援服務	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 相關福利 <input type="checkbox"/> 特教諮詢 <input type="checkbox"/> 親職課程 <input type="checkbox"/> 其他		



結語（一）：不只腦麻學生需要這些...

48



1. 伸出友善的手

2. 注意目光接觸
品質

3. 展現平常心的
互動（放輕鬆）

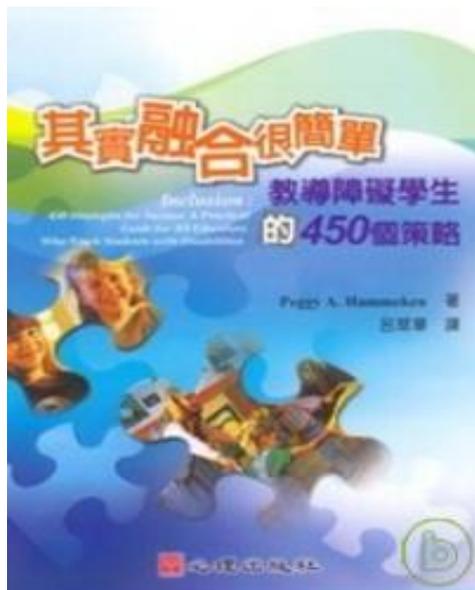
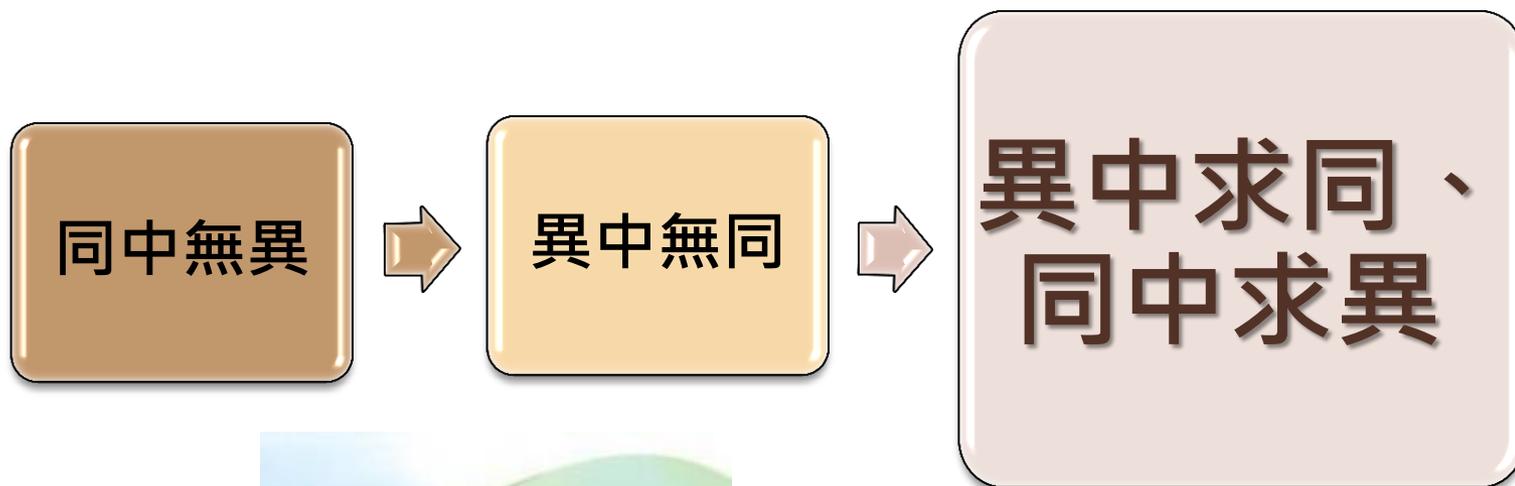
4. 避免過度保護

5. 耐心傾聽

6. 使用能令孩子感
受尊重的稱呼

7. 鼓勵優勢潛能的發揮

結語（二）：融合就是體貼全體學生的需求



- 實施或擴展融合教育方案
- 為教師及教師助理設計實際可行的課表
- 有效率地將障礙學生分組至不同普通班學習
- 增加溝通及合作的管道
- 為所有學生創造更好的調適方式
- 增加學生的組織技能
- 提供平行的教學活動
- 為學生設計替代性評量
- 增加學生的學習時間
- 有效管理學生的行為

結語（三）：您可能有興趣的網路資源

※向您推薦兩個好網站：

日期	公告單位	標題	點閱
• 2002-3-18 MON	特教網路中心	國立台南智聰學校九十一年度臨時約聘（僱）職業輔導員甄選辦法	20
• 2002-3-15 FRI	台南智智學校	國立台南智智學校九十一年度備用臨時約僱職業輔導員甄選簡章	46
• 2002-3-13 WED	嘉義智智學校	國立嘉義智智學校九十一年度臨時約僱職業輔導員甄選辦法	69
• 2002-2-26 TUE	林口智智學校	招募義工	204
• 2002-2-23 SAT	宜蘭特教學校	徵職能治療師一名	127
• 2002-2-22 FRI	特教網路中心	臺灣省原住民離島鄉鎮高級中學應屆畢業生九十一學年度升學國立師範校院保送甄試要點	48
• 2002-2-22 FRI	特教網路中心	臺灣省離島鄉鎮高級中學應屆畢業生九十一學年度升學國立師範大學保送甄試要點	81
• 2002-2-21 THU	特教網路中心	九十一學年度身心障礙學生十二年就學安置 聽覺障礙學生登記入學簡章	248
• 2002-2-21 THU	特教網路中心	九十一學年度身心障礙學生十二年就學安置 視覺障礙學生甄試簡章	159
• 2002-2-8 FRI	特教網路中心	九十年度超額分發五十五名幼稚園公費生九十一年一月至七月薪資、年終獎金	171



歡迎來到有愛無礙網站，這是專為學習 / 情緒行為障礙教育第一線尖兵所設的網站，內容涵蓋**大專校院 / 高中職 / 國中小**之特殊教育。提供各種進修、鑑定工具與流程、班級經營、教材教法等資訊及互動溝通的工具。

本站由**學生事務及特殊教育司**委託建置，**明新科技大學資管系**與**新竹教育大學特教系**合作建置。網站聯絡窗口：**孟瑛如**教授。



結語（四）：您一定會有興趣看的幾部電影

代表瑞典角逐奧斯卡最佳外語片

阿蒙正傳

SIMPLE SIMON

火星來的數學天才
能不能把戀愛變成
「1+1=2」?!

2011金馬奇幻影展
口碑爆蒙!
4+1場全數秒殺完畢

5/13 地球人請小心

dospy.com

天幕行空
<http://www.facebook.com/skydigi>

CLAIRE DANES IS

Temple Grandin

ALITISM GAVE HER A VISION.
SHE GAVE IT A VOICE.

心中的小星星

tAare zameen Par

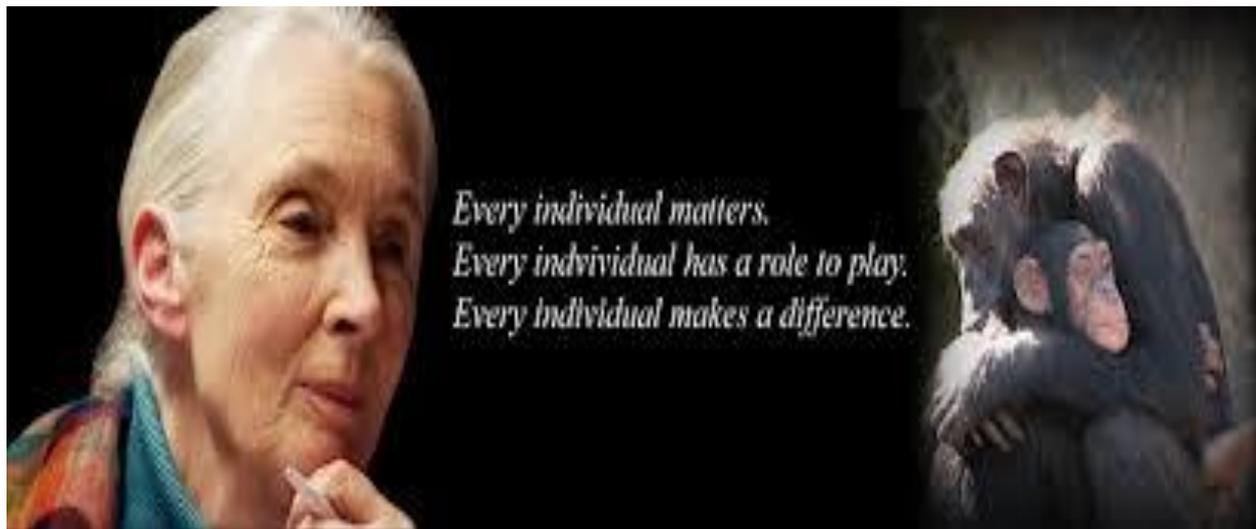
每個天資獨特的孩子，
都需要一個懂他的老師...

印度新銳導演 阿米爾罕 最感人鉅作

結語（五）：融合校園特教學生諮商輔導的致良知



結語（六）：從學生的需求，看見我們的責任



Only if we can understand can we care;
Only if we care will we help;
Only if we help shall we be saved!



--Jan Good, 1990

因為有瞭解，所以有關懷；
因為有關懷，所以有行動；
因為有行動，所以有希望；
因為有希望，明天會更好！

問題與討論



您可以這樣找到我：

[splinch @ cc.ncue.edu.tw](mailto:splinch@cc.ncue.edu.tw)

(04) 7232105轉2417

(04) 7255802 (彰化師大特教諮詢專線)